



European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung
Evropský výbor pro normalizaci



TC 278 Dopravní telematika

N1891

Název: Pracovní program normalizace ICT Evropské komise 2007

Zdroj: CEN

Datum: 1. 2. 2007

Status: Pro informaci

Poznámka: Inteligentní doprava je zmíněna na straně 8, 13 a 14.

Zkratky:

ICT	Informační a komunikační technologie
ESO	Evropské normalizační instituty
CEN	Evropský výbor pro normalizaci
CENELEC	Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice
ETSI	Evropský institut pro normalizaci v telekomunikacích
EHR	Elektronické zdravotní záznamy
SEPA	Jednotná eurová platební oblast
RFID	Identifikace na rádiové frekvenci
PET	Technologie na podporu soukromí
RTD	Výzkumu a technologického vývoje
UWEM	Metodika vyhodnocení unifikovaného webu
PSAP	Centra tísňového volání
GDF	Geografické datové soubory)
ADAS	Systémy pokročilé asistence řidičům
NISSG	Řídící skupiny pro bezpečnost sítě a informaci

Secretariat: **Nederlands Normalisatie-instituut (NNI)**

Mr. J.A. Dijkstra
Vlinderweg 6
P.O. box 5059
2600 GB Delft
The Netherlands

Telephone : +31 15 2 690 127
Telefax : +31 15 2 690 242
Telex : 38144 nni nl
Internet : jelte.dijkstra@nen.nl
WWW : <http://www.nen.nl/cen278>



EVROPSKÁ KOMISE

VÝBOR EVROPSKÉ KOMISE PRO PODNIKÁNÍ A PRŮMYSL

Inovační politiky

Technologie pro inovaci, ICT průmysly a E-business

Pracovní program normalizace ICT 2007

Úvod

Právním základem Evropské normalizace včetně domény ICT je Směrnice 98/34/ES. Jeden z jejích hlavních prvků je tvořen formálním uznáním tří Evropských normalizačních organizací (ESO), CEN, CENELEC a ETSI, aktivních v různých stupních domény ICT. Toto uznání znamená finanční podporu na evropské úrovni. Normy, které vznikají z procesu tvořícího otevřený konsensus a vydáním uznávanými normalizačními orgány, jsou dobrovolné a nezávazné dokumenty.

Normalizace ICT je součástí obecných normalizačních aktivit a přispívá k předmětům politiky na zlepšení konkurenceschopnosti evropského průmyslu, jak je uvedeno v Lisabonské strategii. Úkolová skupina ICT pro konkurenčnost odvětví ICT a nárůst ICT zdůraznila ve své zprávě z listopadu 2006 výzvu interoperability a některá doporučená opatření, včetně podpory normalizaci, kterou je třeba přijmout. V neposlední řadě spustila v dubnu 2006 DG ENTR studii o specifických potřebách politiky pro normalizaci ICT se zaměřením na analýzu současného stavu politiky normalizace ICT v Evropě a předložila doporučení pro budoucí rozvoj.

Pracovní program normalizace ICT 2006 – spuštěný na začátku roku – doplnil Akční plán pro Evropskou normalizaci, který byl vydán výborem Evropské komise pro podnikání a průmysl v říjnu 2005¹, mnohem detailnějším zpracováním záležitostí ICT. Cílem bylo sloučit dosažené úspěchy předešlého Normalizačního akčního plánu a dále propagovat používání norem na podporu všech vztahujících se politik a legislativ EU, jak jsou stanoveny ve sdělení COM(2004) 674.

Evropské normalizační organizace (ESO) podaly 33 návrhů jako odpověď na Pracovní program. Čtyři z těchto návrhů byly staženy pro další diskuzi uvnitř ESO, zbývajících 29 bylo vyhodnoceno. Patnáct návrhů prošlo vyhodnocovacím procesem a byly seskupeny, pokud to bylo možné, do běžných domén zahrnujících např. komunikační sítě, e-business, interoperabilitu, e-skills (informační gramotnost)². Jako výsledek bylo připraveno deset grantů pro provedení normalizační práce. Čtyři³ z nich měly za následek smlouvy podepsané před koncem roku 2006. Smlouvy pro zbývajících šest⁴ grantů budou pravděpodobně podepsány v prvním čtvrtletí 2007. Navzdory komplexnosti postupů a značnému zpoždění, ke kterému došlo během procesu, lze celkový výsledek považovat za kladný.

Je třeba připomenout, že normalizační mandát v doméně e-Health (elektronické zdraví – má být podepsán v prvním čtvrtletí 2007) doplnil výše uvedenou práci. Zaměřil se na interoperabilitu elektronických zdravotních záznamů (EHR - Electronic health record).

Tento pracovní program normalizace ICT 2007 navazuje na řešení v minulém roce.

Část I poskytuje seznam nejvíce relevantních legislativ a politik Společenství, které mohou být podporovány normalizační činností ICT.

¹ Aktualizovaná verze akčního plánu byla vydána v dubnu 2006.

² Další dva návrhy byly v lednu 2007 stále ve vyhodnocovacím procesu. Mohou také získat granty, které budou přiděleny v průběhu roku 2007.

³ CEN 2006 – 28, 29, 32 eHealth pojišťovací karta, Kódování tkání a buněk, ICH messaging

CEN 2006 – 37 eSkills kompetence

ETSI 2006 – 07 Normalizační podpůrné činnosti ke zlepšení interoperability v 5 hlavních oblastech

ETSI 2006 – 16 eCall zkušební specifikace

⁴ CEN – 33, 34, 36 Gen-eTurismus, ePPS, Slovníky a klasifikace počítačově orientovaných výrobků

CEN 2006 – 41, 42 eInvoicing (elektronická fakturace, On-Line sporná rozhodnutí

CEN 2006 – 44 Projekce dat a soukromí

ETSI 2006 – 06 UPM

ETSI 2006 – 10 Mřížkové technologie

ETSI 2006 – 15 Širokopásmové satelitní multimédia

Část II popisuje osm domén, kterými by se měla normalizace přednostně zabývat v roce 2007. Jsou výsledkem konzultace služeb Komise a byly vybrány z četných domén, které jsou pojednány v příslušných legislativách a politikách Společenství.

V prioritních doménách by měla být dána přednost normalizační činnosti týkající se Jednotné eurové platební oblasti (SEPA – Single Euro Payments Area), identifikaci na rádiové frekvenci (RFID - Radio Frequency Identification) a Technologie na podporu soukromí (PET - Privacy Enhancing Technologies).

A nakonec část III uvádí kalendář provádění pracovního programu.

Část I: Legislativa, politika a činnosti EU, pro které je relevantní normalizační podpora ICT

1. RÁMEC OBECNÉ POLITIKY

- 1.1) Směrnice 1999/5/ES: O rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody.
- 1.2) Směrnice 2002/21/ES: Obecná směrnice o společném regulačním rámci elektronických komunikačních sítí a služeb.
- 1.3) Směrnice 2004/108/ES: O sbližování právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility a o zrušení směrnice 89/336/EHS.
- 1.4) Sdělení COM(2002) 96: Internet příští generace - O prioritách při přechodu na nový Internetový protokol Ipv6.
- 1.5) Sdělení COM(2005) 229: i2010 – evropská informační společnost pro růst a zaměstnanost.
- 1.6) Sdělení COM(2005) 474: Plnění lisabonského programu Společenství: Politický rámec k posílení zpracovatelského průmyslu EU – cesta k integrovanějšímu přístupu k průmyslové politice.

2. E-BUSINESS

- 2.1) Sdělení COM(2001) 161: Rostoucí spotřebitelský přístup k alternativním sporným rozhodnutím.
- 2.2) Sdělení COM(2001) 665: Spolupráce na Evropském turismu budoucnosti a následná zpráva o dopadu nové generace mobilních informačních společenských služeb na turistický sektor.
- 2.3) Sdělení COM(2001) 196: Zelená kniha o alternativních sporných rozhodnutích v občanském a obchodním právu.
- 2.4) Sdělení COM(2003) 148: Přijímání politik e-businessu v měnícím se prostředí: Lekce iniciativy Go Digital a výzvy do budoucna.
- 2.5) Sdělení COM(2004) 718: Návrh Směrnice o některých aspektech zprostředkování v občanských a obchodních záležitostech⁵.
- 2.6) Sdělení COM(2005) 603: Návrh Směrnice na platební služby na interním trhu a doplnění Směrnic 97/7ES, 2000/12/ES a 2002/65/ES.
- 2.7) Doporučení 98/257/ES: O zásadách pro orgány odpovědné za mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů.
- 2.8) Doporučení 2001/310/ES: O zásadách, jež se týkají mimosoudních orgánů při konsensuálním řešení spotřebitelských sporů

⁵ Rada dosáhla v prosinci 2005 obecného pochopení textu návrhu Směrnice, předmětu definování přeshraniční krize a použití principů podřízenosti. Evropský parlament po prvním čtení ještě nevyjádřil svůj názor.

- 2.9) E-Business W@tch Zvláštní zpráva č. 03: e-Business, interoperabilita a normy: Perspektiva a výhled sektoru
- 2.10) E-Business W@tch sektorová studie č. 9: ICT a elektronický obchod v turistickém průmyslu

3. E-INCLUSION (Začleňování občanů do informační společnosti)

- 3.1) Sdělení COM(2005) 425: Přístupnost elektronických technologií
- 3.2) Sdělení COM(2005) 604: Postavení zdravotně postižených osob v rozšířené Evropské unii: Evropský akční plán 2006 – 2007
- 3.3) Ministerské prohlášení z konference o e-Inclusion konané v Rize dne 12. června 2006 na propagaci začlenění občanů do bezbariérové informační společnosti, která podporuje sociální a ekonomické začleňování.

4. E-GOVERNMENT (Elektronická veřejná správa)

- 4.1) Směrnice 2001/115/ES: Měnící Směrnici 77/388/EHS s cílem zjednodušit, modernizovat a harmonizovat podmínky stanovené pro fakturaci v případě daně z přidané hodnoty.⁶
- 4.2) Směrnice 2004/17/ES: O koordinaci postupů při zadávání zakázek subjekty působícími v odvětví vodního hospodářství, energetiky, dopravy a poštovních služeb.
- 4.3) Směrnice 2004/18/ES: O koordinaci postupů při zadávání veřejných zakázek na stavební práce, dodávky a služby.
- 4.4) Sdělení COM(2003) 452: Jednoduché a bezpapírové prostředí pro cla a obchod.
- 4.5) Sdělení COM(2004) 841: Akční plán provádění právního rámce v oblasti elektronického zadávání veřejných zakázek.
- 4.6) Sdělení COM(2005) 608: Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES), kterým se vydává celní kodex Společenství (Modernizovaný celní kodex).
- 4.7) Sdělení COM(2005) 609: Návrh rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o bezpapírovém prostředí pro clo a obchod.
- 4.8) Sdělení COM(2006) 45: Interoperabilita pro celoevropské služby elektronické veřejné správy.
- 4.9) Ministerské prohlášení o elektronické veřejné správě přijaté v Manchesteru 24. – 25. listopadu 2005.

⁶ Z 1. ledna 2007, Směrnice 77/388/EHS je nahrazena Směrnicí 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty.

5. E-HEALTH (Elektronické zdraví)

- 5.1) Nařízení (ES) č. 726/2004: Evropského parlamentu a rady ze dne 31. března 2004, kterým se stanoví postupy Společenství pro registraci a dozor nad humánními a veterinárními léčivými přípravky a kterým se zakládá Evropská léková agentura (Text s významem pro EHP).
- 5.2) Směrnice 2001/20/ES: Evropského parlamentu a Rady ze dne 4.dubna 2001 o sbližování právních a správních předpisů členských států týkajících se zavedení správné klinické praxe při provádění klinických hodnocení humánních léčivých přípravků.
- 5.3) Směrnice 2001/82/ES: Evropského parlamentu a Rady ze dne 6.listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícího se veterinárních léčivých přípravků.
- 5.4) Směrnice 2001/83/ES: Evropského parlamentu a Rady ze dne 6.listopadu 2001 o kodexu Společenství týkajícího se humánních léčivých přípravků.
- 5.5) Směrnice 2004/23/ES: O stanovení jakostních a bezpečnostních norem pro darování, odběr, vyšetřování, zpracování, konzervaci, skladování a distribuci lidských tkání a buněk.
- 5.6) Směrnice 2004/27/ES: Evropského parlamentu a Rady ze dne 31. března 2004, kterou se mění směrnice 2001/83/ES o kodexu Společenství týkající se humánních léčivých přípravků.
- 5.7) Směrnice 2004/28/ES: Evropského parlamentu a Rady ze dne 31. března 2004, kterou se mění směrnice 2001/82/ES o kodexu Společenství týkající se veterinárních léčivých přípravků.
- 5.8) Směrnice 2006/86/ES: kterou se provádí směrnice 2004/23/ES, pokud jde o požadavky na sledovatelnost, oznamování závažných nežádoucích reakcí a účinků a některé technické požadavky na kódování, zpracování, konzervaci, skladování a distribuci lidských tkání a buněk.
- 5.9) Sdělení COM(2003) 73: Sdělení Komise týkající se zavedení Evropské karty zdravotního pojištění.
- 5.10) Sdělení COM(2004) 356: Sdělení Komise Radě, Evropskému parlamentu, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů eHealth – vytváření lepší zdravotní péče pro evropské občany: Akční plán pro evropskou oblast eHealth.
- 5.11) **Propojené zdraví: kvalita a bezpečnost pro evropského občana** – Zpráva oddělení ICT pro zdraví ve spolupráci s podskupinou i2010 a skupinou investorů eHealth.

6. E-LEARNING a E-SKILLS (Informační gramotnost)

- 6.1) Rozhodnutí 2318/2003/ES: Přijetí víceletého programu (2004-2006) pro účinnou integraci informačních a komunikačních technologií (ICT) do vzdělávacích systémů a systémů odborné přípravy v Evropě (program e-Learning).
- 6.2) Sdělení COM(2001) 172: Akční plán e-Learning
- 6.3) Rozhodnutí Rady 2001/C 204/02: e-Learning.
- 6.4) Závěry Rady týkající se ICT a dovedností e-Business: prosinec 2002.
- 6.5) Prohlášení Evropského summitu o e-Skills: říjen 2002.

- 6.6) E-Skills v Evropě: Do roku 2010 a dále: Shrnující zpráva z Evropského fóra pro e-Skills, prezentovaná na Evropské konferenci e-Skills 20. - 21. září 2004 v Thessaloniki. Bylo přijato prohlášení uznávající, že cesta kupředu vede pomocí multi-investorského partnerství.
- 6.7) Zpráva úkolové jednotky ICT: tematický dokument pracovní skupiny týkající se dovedností a zaměstnatelnosti, prezentovaný na Evropské konferenci e-Skills 5. - 6. října 2004 v Thessaloniki. Bylo přijato Prohlášení formulující doporučení pro dlouhodobou agendu EU týkající se e-Skills.
- 6.8) Společné prohlášení Evropských komisařů odpovědných za Informační společnost a média, vzdělávání, výcvik, kulturu a multilingualismus na Konferenci e-Learning 2005 (Brusel, 19. – 20. května 2005) a následně na Konferenci e-Learning EU 2006, organizované finským předsednictvím (Helsinky, 4. – 5. července 2006).
- 6.9) eEurope 2005: e-Learning.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A PADĚLKY

- 7.1) Nařízení Komise (ES) 1383/2003: O zásahu celních orgánů proti zboží podezřelému z porušení některých práv k duševnímu vlastnictví a opatřeních, která mají být přijata vůči zboží, o kterém bylo zjištěno, že tato práva porušilo.
- 7.2) Směrnice 2001/029/ES: Autorské právo a práva s ním související v informační společnosti.
- 7.3) Směrnice 2004/48/ES: O vymáhání práv duševního vlastnictví.
- 7.4) Sdělení COM(2004) 261: Management autorského práva a práv s ním souvisejících na interním trhu.
- 7.5) Doporučení 2005/737/ES: O kolektivní přeshraniční správě autorského práva a práv s ním souvisejících pro zákonné on-line hudební služby.

8. INTELIGENTNÍ DOPRAVA

- 8.1) Směrnice 2004/52/EC: Systémy elektronického mýtného v Společenství.
- 8.2) Sdělení COM(2003) 542: Informační a komunikační technologie pro bezpečná a inteligentní vozidla.
- 8.3) Sdělení COM(2005) 431: Zpřístupnění systému eCall občanům.
- 8.4) Sdělení COM(2006) 59: O iniciativě Inteligentní vozidlo „Zvyšování povědomí o informačních a komunikačních technologiích pro inteligentnější, bezpečnější a čistší vozidla“.
- 8.5) Sdělení COM(2006) 723: Navrácení systému eCall do správných kolejí – Akční plán.
- 8.6) Doporučení C/2006/7125: z 22. 12. 2006 o bezpečných a efektivních informačních a komunikačních systémech ve vozidle? Aktualizace Evropského prohlášení o principech rozhraní člověk – stroj.

8.7) **Rozhodnutí Komise 2007/nnn/ES:** O definování služeb elektronického mýtného.⁷

9. OCHRANA DAT, SOUKROMÍ A BEZPEČNOST

- 9.1) Nařízení (ES) 2252/2004: O normách pro bezpečnostní a biometrické prvky v cestovních pasech a cestovních dokladech vydávaných členskými státy.
- 9.2) Směrnice 95/46/ES: Ochrana fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 9.3) Směrnice 2002/58/ES: Zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).
- 9.4) Směrnice 2006/24/ES: Uchovávání údajů vytvářených nebo zpracovávaných v souvislosti s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo veřejných komunikačních sítí a o změně směrnice 2002/58/ES.
- 9.5) Sdělení COM(2006) 251: Strategie pro bezpečnou informační společnost – „Dialog, partnerství a posílení účasti“.

⁷ Rozhodnutí komise bude pravděpodobně přijato v 1. čtvrtletí 2007. Tato verze návrhu byla přijata k konzultaci mezi útvary Komise v prosinci 2006.

Část II: Priority služeb Komise pro normalizaci ICT v 2007

Dále k interním konzultacím relevantních útvarů Komise byly stanoveny následující prioritní domény:

- Politický rámec komunikací;
- E-Business;
- E-Inclusion (Začleňování občanů do informační společnosti);
- E-Government (Elektronická veřejná správa);
- E-Health (Elektronické zdraví);
- E-Learning a E-Skills (Informační gramotnost);
- Inteligentní doprava;
- Ochrana dat, bezpečnost sítí a informací.

Komise může v průběhu roku 2007 zvážit vydání specifického normalizačního mandátu týkajícího se RFID (identifikaci na rádiové frekvenci), Technologií na podporu soukromí, e-procurement (elektronické veřejné zakázky) a jiných relevantních domén, technologií nebo aplikací.

Evropské normalizační instituty (ESO) by měly co nejvíce centralizovat své návrhy, které budou předkládat jako odpovědi na Pracovní program. V ideálním případě by měly být předkládány centralizované návrhy za každou doménu.

POLITICKÝ RÁMEC PRO KOMUNIKACI

Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány, aby předložily návrhy podporující následující aspekty Regulačního rámce komunikací EU:

- ochrana spotřebitele;
- digitální vysílání;
- univerzální služba;
- propojení a interoperabilita, tj. propojení sítí, přístup k sítím, interoperabilita služeb a interoperabilita digitální televize;
- počty, spektra a práva Right of Way.

Dále jsou Evropské normalizační instituty vyzvány, aby předložily návrhy na rozmístění vysokorychlostní infrastruktury a implementaci multislužeb. V tomto smyslu by měly ESO navrhnout řešení vývoje vysokorychlostní infrastruktury, které by podporovalo všechny potřebné služby uživatelů v kontextu služební konvergence na podporu jednotného přenosu na fyzických a logických úrovních.

Navržená řešení mají poskytnout obecné podmínky ke zlepšení operátorské a zákaznické sítě, aby byl podporován jejich kapacitní růst a další zvyšování pokrytí globálních služeb vysokorychlostní

infrastruktury. Vývoj sítě má zlepšit kvalitu a bezpečnost podporovaných služeb a následně je třeba vzít v úvahu některé důležité aspekty týkající se hardwaru.

Cílem bude zlepšit multislužby pro uživatele jako je zvuk, data a animované obrázky (např. HDTV - vysílání ve vysokém rozlišení). Multislužba znamená přístup k vysokorychlostní infrastruktuře s minimální přenosovou rychlostí od 50 Mbit/s až 100 Mbit/s.

Návrhy vezmou v potaz aktuální specifikace vydané průmyslovým fórem a konsorciem. Budou obsahovat užitečné komentáře z výzkumných projektů a zaznamenají technické specifikace, které je třeba stabilizovat nebo vytvořit. Bude vytvořen soupis právních nástrojů na podporu nasazení vysokorychlostní infrastruktury. Navržené aktivity by měly rozvíjet a dále stimulovat spolupráci mezi investory.

Navržená řešení popíší potřebné služby, síťové systémy, užitečné dokumenty a metody k zajištění nasazení vysokorychlostní infrastruktury a implementaci multislužby.

Nakonec jsou ESO vyzvány, aby se zabývaly, podle potřeby, normalizačními problémy, které mohou být identifikovány v nadcházejících Sděleních komise v následujících doménách:

- RFID (identifikaci na rádiové frekvenci);
- technologie na podporu soukromí;
- služba Cell broadcast (posílání zpráv přes řídicí kanály sítě a zobrazující se na displeji mobilního telefonu).

2. E-BUSINESS

Evropské normalizační instituty jsou vyzvány, aby pojednaly problémy interoperability e-businessu a možných řešení. Specifická témata, kterými je třeba se zabývat, jsou:

- implementace SEPA (Jednotné eurové platební oblasti);
- technologie ebXML, UBL (Universal Business Language), webové služby, obecná konvergence mezi ebXML a UBL (e-order – elektronická objednávka, e-invoice – elektronická faktura, e-catalogue – elektronický katalog), činnosti NES (Severoevropská verze UBL);
- klasifikační systémy, mapování mezi rozdílnými klasifikačními systémy (cpv, e-classification, gpc/gsl, atd.);
- analýza „aktivního sběru tendrů“ v kontextu e-katalogů;
- propagace aktivit k výše uvedeným tématům (konference, apod.).

Zvláštní pozornost bude věnována požadavkům nových norem, spolupráci mezi různými normalizačními instituty a možnými jinými činnostmi souvisejícími s normalizací, jako např. testování interoperability, pilotní projekty, implementace referencí, poskytování informací, pokyny pro implementaci, atd. Doporučení pro další normalizační činnosti by měly být vydány ve vhodnou dobu.

3. E-INCLUSION (Začleňování občanů do informační společnosti)

Evropské normalizační instituty by se měly zabývat potřebami starších osob při navrhování pro všechny kontexty a zajistit interoperabilní řešení, aby se zvětšila velikost trhu a zvýšily tržní příležitosti.

S ohledem na výzvy a příležitosti vzniklé demografickým posunem, je důležité zajistit, aby technologické služby a výrobky byly vhodné pro stárnoucí obyvatelstvo. Co se týká normalizace jsou třeba dva přístupy:

- zahrnutí navrhování pro všechny přístupy, včetně také přístupnosti při vývoji tradičních výrobků a služeb, a
- normalizace interoperabilních řešení mezi pomocnými a tradičními technologiemi.

Technologie může pomoci starším lidem zůstat žít v jejich preferovaném prostředí jak nejdéle je to možné. Nicméně v současné době není veškerá technologie, která může podporovat a propagovat nezávislou existenci, v domovech těch, kteří mohou z jejího používání profitovat. Tato oblast je v Evropě dnes prioritou, kdy mnoho oblastí průmyslu a projektů RTD (Research and technological development – Výzkumu a technologického vývoje) vyvíjí další generace ICT pro nezávislou existenci.

Dále budou ESO požádány, aby pojednaly webovou přístupnost benchmarkingu (konkrétně pro webové stránky státní správy). Podklad pro tento požadavek je dán konkrétně opakovanou politickou ochotou sledovat vývoj, požadavek obsažený v CWA 15554 normativního dokumentu a dostupnost první verze metodiky pro posuzování shody s pokyny W3C/WCAG (UWEM - Unified Web Evaluation Methodology – Metodika vyhodnocení unifikovaného webu).

4. E-GOVERNMENT (Elektronická veřejná správa)

Kromě účasti expertů na zasedáních a seminářích a pilotních aktivitách, které jsou uvedeny v Provozních grantech, Evropské normalizační instituty (ESO) byly vyzvány, aby se zabývaly následujícími tématy v doméně e-procurement (elektronické veřejné zakázky):

- virtuální administrativní dokumenty pro obchody, normalizace prvků identifikace společnosti (vycházející z modelů ISO). Normalizační činnosti by měly stavět na práci skupiny DG MARKT týkající se certifikátů a osvědčení;
- společné uznání elektronických podpisů s ohledem na práci programu IDABC v elektronické veřejné správě;
- normalizace informací týkající se objednávek a faktur, se zaměřením na diferenční analýzu mezi různými typy objednávek (např. UBL, ebXML, atd.) a jejich konvergence;
- témata pro obecné specifikace/normalizaci týkající se přeshraničního veřejného eProcurementu, dokumentace Virtuální Společnosti, společné uznání elektronických podpisů, obchodní registrace; eOrdering (elektronické objednávky) a elnvoicing (elektronická fakturace). Tato práce by měla být provedena společně příslušnými útvary Komise, expertními skupinami podskupiny eGovernment, pilotními konsorcií. Je třeba vzít v úvahu veškeré různé probíhající činnosti od DG MARKT a IDABC, výzkumné projekty (BRITE, GUIDE), nadcházející projekt eTEN, severský vývoj elnvoicingu;

- formát OpenDokument týkající se posledních závěrů a doporučení řídicího výboru PEGSCO (Pan-European e-Government Services Committee - Výboru pro celoevropské služby elektronické správy);
- systém řízení eID pro zajištění maximální úrovně kompatibility mezi existujícími normami nebo určitými sadami specifikací v souladu s Evropským rámcem interoperability. Interoperační systémy řízení eID byly označeny jako klíčové zprostředkovatele interoperabilních služeb eGovernment v Ministerském prohlášení z Manchesteru dne 24. listopadu 2005;
- s ohledem na Evropský rámec interoperability (probíhá revize) a v rámci obecného konceptu architektury SOA (Architektura orientovaná na služby) jsou hlavními vznikajícími oblastmi: profily webových služeb, bezpečnostní normy webových služeb, obchodní modely uzpůsobené webovým službám, management identity v rámci EU (federated identity management) a sémantická interoperabilita;
- v kontextu IDABC XML Clearinghouse: Výzkum a popis běžných prvků v sektorech a na administrativních úrovních - jako pokyny pro pozdější normalizaci;
- celoevropská orientační mapa pro služby eGovernment (identifikace a analýza požadavků/nedostatků, nastavení priorit, navržení postupů).

5. E-HEALTH (Elektronické zdraví)

Kromě souhlasu s Doporučeními pro další normalizační činnosti, stanovenými zprávou ohniskové skupiny e-Health, Komise a členské státy souhlasily s Normalizačním mandátem vyzývajícím Evropské normalizační instituty k provedení normalizační práce na podporu politiky eHealth. Zejména byly Evropské normalizační instituty vyzvány k odsouhlasení programu normalizační práce, který by měl být zaměřen na elektronické zdravotní záznamy a na problémy interoperability. Ty jsou popsány ve zprávě útvaru komise „ICT pro zdraví“ ve spolupráci s podskupinou i2010 pro eHealth a investorskou skupinou eHealth. Evropské normalizační komise jsou vyzvány, aby podávaly návrhy jako odpovědi na Mandát.

6. E-LEARNING (Elektronické vzdělávání) a E-SKILLS (Informační gramotnost)

Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány, aby dále vyvíjely Evropské normy pro E-learning upevněním účasti průmyslu a investorů a zajištěním, aby evropské požadavky byly řádně adresovány globálními iniciativami, jako jsou IMS, IEEE LTSC a ISO/IEC JTC1/SC36. Oblasti zájmu zahrnují:

- E-portfolio, rámec dlouhodobé způsobilosti, obsahové archívy, formáty výměny školní osnovy a slovníky, posouzení a přístupnost;
- sledování norem E-Learningu.

Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány k vývoji Evropských norem na poli ICT a dovedností e-business (e-skills) a obzvláště:

- přístupů k metodám a nástrojům, které by se mohly projevit jako užitečné při vývoji a propagování evropského rámce e-competence; a zajistit kompatibilitu s formálním a neformálním ICT vzděláním a certifikáty a také s obchodem a ICT kompetencemi požadovanými v globální ekonomice;

- pokynů k osnovám evropské e-competence k pojednání nedostatků e-skills a umožnění společného uznání výcviku, průhlednost kvalifikací a převod kreditů mezi formálním, neformálním a průmyslovým vzděláváním a výcvikem;
- Evropských kritérií jakosti pro výcvik e-skills a certifikátů podle požadavků pracovních sil ICT a v obchodně neutrálním prostředí.

8. INTELIGENTNÍ DOPRAVA

Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány, aby dále pokračovaly v probíhající normalizačních činnostech týkajících se eCallu a aby se zabývali budoucími normalizačními potřebami vzniklými z iniciativy i2010 Inteligentní vozidlo, včetně výzkumu v ICT týkajícího se mobility.

Patří sem následující témata:

- dokončení normalizační práce prováděné ETSI-MSG týkající se protokolů pro přenášení vícecestavových dat (MSD) vznikajících z eCallu a přenášených s voláním E112 ze systému ve vozidle do center tísňového volání (PSAP);
- pokračování normalizace architektury vícecestavových dat vznikajících z eCallu v pracovní skupině CEN WG15 TC 278, s ohledem na vstupy řídicí skupiny eCallu a expertní skupiny PSAP;
- začátek normalizace zkušebních postupů pro certifikaci služby eCall, po přijetí návrhu ETSI 2006-16;
- analýza normalizace rozhraní mezi operátory mobilních sítí a centry tísňového volání (PSAP) k zajištění, aby vícecestavová dat přenášená spolu s voláním E112 byla integrována v komunikačním systému PSAP umístěným na zemi;
- analýza normalizace požadovaná k zajištění plné sady dat eCall (např. rozhraní mezi poskytovateli služeb, architektura FSD);
- analýza normalizačních potřeb vyplývajících z výzkumných aktivit na poli digitálních dat, s ohledem na činnosti pracovních skupin ISO TC 204 a obzvláště týkající se:
 - rozsahu normy GDF (Geographic Data Files – Geografické datové soubory) k výměně existujících dat digitálních map k integraci nových bezpečnostních atributů do digitálních map;
 - normalizace specifikaci rozhraní ADAS (systémů pokročilé asistence řidičům);
- analýza normalizačních potřeb vznikajících z výzkumu v ICT pro dopravu a iniciativu i2010 Inteligentní vozidlo. Konkrétně jsou žádáni o analýzu normalizačních činností týkajících se kooperativních systémů;
- provádění další práce ve vztahu k systémům elektronického mýtného ve Společenství a k Evropské službě elektronického mýtného podle Směrnice 2004/52/ES, jak je požadováno Mandátem M/338.

9. OCHRANA DAT, BEZPEČNOST SÍTĚ A INFORMACÍ

Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány, aby dále prováděly normalizační činnost na podporu implementace Směrnice 95/46/ES na ochranu osobních dat, jak je stanovena v normalizační zprávě vyplývající z Mandátu M/289.

Závěrečná zpráva ICTSB/NISSG (Network and Information Security Steering Group – Řídící skupiny pro bezpečnost sítě a informací) zformuluje doporučení pro činnosti týkající se norem, které mohou být provedeny Evropskými normalizačními instituty, průmyslovými normalizačními skupinami a příslušnými orgány podporujícími Sdělení COM(2006)251. Evropské normalizační instituty (ESO) jsou vyzvány, aby poskytly posudek těchto doporučení a připravily návrhy k implementaci těch, které jsou považovány za vhodné.

Dále mohou být ESO požádány, podle vhodnosti, aby pojednaly normalizační problémy, které mohou být označeny v nadcházejících Sděleních v následujících doménách:

- spam, spyware a malware;
- počítačová kriminalita „kyberkriminalita“.

Část III: Kalendář provádění programu normalizační činnosti ICT 2007

Konečný termín	Činnost
1/2/07	Postoupení Pracovního programu Evropských normalizačním institutům (ESO) a službám.
14/2/07	Zahajovací zasedání s ESO. Prezentace procesu a úvod do finančních a administrativních pravidel. Objasnění priorit a diskuze.
28/2/07	Konečný termín pro podání připomínek ESO.
15/3/07	Informace Komise 98/34 o Programu normalizační činnosti ICT 2007.
15/3/07	Formální pozvánka k ESO, Direktorátem D, pro podání kompletních integrovaných návrhů k prioritám.
15/5/07	Konečný termín pro podání návrhů a vydání hodnocení.
31/5/07	Informace Výboru 98/34 o přijatých návrzích.
30/6/07	Konec prvního kola vyhodnocení s následným oznámení připomínek/požadavků k informacím atd. Evropským normalizačním institutům.
31/7/07	Konečný termín pro ESO k odpovědi na připomínky/požadavky změny.
30/9/07	Konec vyhodnocovacího procesu.
říjen – prosinec/07	Podpis smluv.