

EXTRAKT z české technické normy

Extrakt nenahrazuje samotnou technickou normu, je pouze informativním materiálem o normě.

**Silniční vozidla – Ergonomická hlediska
dopravních informačních a řídicích systémů –
Specifikace a postupy hodnocení shody pro
prezentaci zvukových informací ve vozidle**

**ČSN
EN ISO 15006**

30 0612

Platí od 1.7. 2005

12 stran

Obecná charakteristika

Tato norma vychází z požadavku prezentovat řidiči informace nejméně zatěžujícím způsobem, tj. tak, aby informace byla přijata a pochopena rychle a správně. Zvukové informace odlehčují zrakové vnímání řidiče i jeho mentální kapacitu. Uvedené charakteristiky zvukových informací sledují kritéria efektivity, pohodlí a bezpečnosti.

Užití

Norma je určena především výrobcům systémů, ale i uživatelům, kteří si zařízení instalují do vozidla, navržené postupy lze aplikovat i ve výzkumné činnosti.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma stanovuje ergonomické specifikace pro poskytování zvukových informací dopravními informačními a kontrolními systémy (TICS) ve formě mluveného slova nebo zvuků. Týká se pouze zvukových informačních prostředků používaných během jízdy vozidla.

Norma předkládá soubor požadavků a doporučení, zaručujících maximální srozumitelnost a užitečnost zvukových informací a přispívajících k prevenci zvukového či mentálního přetížení.

3 Termíny a definice

- 1. slyšitelnost** (*audibility*) procento osob, které jsou schopny rozeznat sluchový signál v definovaném zvukovém prostředí
- 2. srozumitelnost** (*comprehensibility*) stupeň, na němž je zprostředkovaná informace řidiči srozumitelná (pochopení obsahu, významu)
- 3. hlasitost** (*loudness*) Počitek (vjem), který souvisí se zvukovou amplitudou zvukových podnětů
- 4. vjemová rozlišitelnost** (*perceptual discriminability*) vlastnost tónových signálů, která umožňuje spolehlivou klasifikaci každého signálu v daném souboru signálů

4 Popis zvukových signálů

Kapitola 4 je zaměřena na specifikace zvukových signálů z hlediska charakteru prezentace, tj. mluveným slovem nebo ve formě tónů, hlasitosti z pohledu slyšitelnosti a přiměřenosti k závažnosti podávané informace.

- Doporučená frekvence pro zvukové signály ve formě mluveného slova je mezi 200 Hz a 8 000 Hz, pro neverbální (tónové) informace je doporučena frekvence mezi 400 a 4 000 Hz. V případě užití obou forem se doporučuje výrazné odlišení, např. 800 Hz pro jeden modus a 4 000 Hz pro druhý
- Úroveň signálu (hlasitost) je nutno vyrovnávat s ohledem na komfort příjemce (posluchače) a dostatečnou slyšitelnost v jedoucím vozidle. Doporučená hlasitost se pohybuje mezi 50 dB až 90 dB.
- Příliš silné zvuky mohou vyvolat u řidiče obrannou reakci, která nemusí být v souladu s požadavkem na bezpečné řízení vozidla. Doporučuje se proto odstupňovat sílu signálu dle naléhavosti informace, zejména s ohledem na rychlost upoutání pozornosti a řešení vzniklé situace.

5 Kódování informací

Kapitola 5 pojednává o problematice kódování zvukových signálů s ohledem na časovou naléhavost potřebné reakce řidiče a srozumitelnost podávané informace (pochopení informace). Jsou zde uvedeny a detailně popsány postupy testování shody, zahrnují požadavky na účastníky testování, vybrané zařízení, podmínky testu a užití postupy ověření účinku zařízení na činnost řidiče.

Zvukové informace jsou podávány ve formě mluveného slova nebo v neverbální podobě tónů. Volba formy závisí na časové naléhavosti potřebné reakce řidiče. Rozlišeny jsou tři kategorie časové naléhavosti – krátká doba (překážka na silnici – okamžitá reakce řidiče), střední doba (navigace, změna směru) a dlouhá doba (kongesce za 10 km). Doporučena je i vhodnost formy zvukové informace – slovní a tónová

Tabulka 1 –Neverbální a verbální signály

Kategorie	Tónové zvuky	Mluvené slovo
Krátká doba	Vhodné	Nedoporučené
Střední doba	Vhodné	Vhodné
Delší doba	Vhodné jako upozornění na vizuálně zobrazenou informaci či mluvené slovo	doporučené

6 Hierarchie podávaných zpráv

Tato kapitola zdůrazňuje nutnost řadit prezentované informace dle naléhavosti, případně ostatní informace pozdržet nebo zrušit.

Příklady hierarchie informací:

- Prezentace jednotlivých informací je řazena podle naléhavosti
- Nebo je prezentována pouze informace s nejvyšší prioritou
- Nebo běžící informace s nižší naléhavostí je zastavena a zrušena/odložena
- Nebo jedna informace je prezentována zvukově a ostatní na jiném modu (vizuálně)

7 Informace kritické z hlediska bezpečnosti

Informace kritické z hlediska bezpečnosti je doporučeno zdvojit, tj. vedle zvukového signálu užít i zrakový, dotykový.

Příloha A (informativní) Podmínky měření a zařízení

Obsahuje podmínky a vybavení k měření.

Příloha B (informativní) Postup zkoušení vjemové rozlišitelnosti

Obsahuje postup testování vjemové rozlišitelnosti.

Doporučení:

Určit a zaznamenat všechny zvuky ve vozidle

- Určit hlasitost jednotlivých zvuků (subjektivně nebo měřením amplitudy)
- Vybírat účastníky testování s normálním slyšením
- Návěšná série by měla obsahovat 10 různých tónů nebo dle potřeby k bezchybnému zácviku
- V jednom testu je požadováno 90% správných odpovědí k jednomu typu signálu